

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

АО «Мордовская электросеть»

\_\_\_\_\_ Э.В. Ковалев

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

**12. ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) КОНТРОЛЯ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

АО «Мордовская электросеть»

**КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ:** Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

**РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ:** Плата не взимается.

**УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Мордовская электросеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

**ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин

**РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):** проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

**СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):**

| № п/п | Этап  | Содержание этапа  | Условия этапа   | Форма предоставления  | Срок исполнения | Ссылка на нормативный правовой акт  |
|-------|---|---|---|---|-----------------|---|
| 1     | Обращении потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии | Технологическое присоединение к сетям АО «Мордовская электросеть» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя | Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры | Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт | Не ограничен    | Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 24.06.2015 № 288, ГОСТ 33073-2014 |

|   |   |  |  |  |  |   |
|---|---|--|--|--|--|---|
|   |   |  |  | получения  |  |   |
| 2 | Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Наличие всех необходимых сведений в заявлении  | Согласование АО «Мордовская электросеть» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии | По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением    |  |   |
| 3 | Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов  | Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии | Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний                                 | Очно   |  | ГОСТ 32144-2013   |
| 4 | Оформление и направление потребителю результатов контроля   |  | Оформление Акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление   | Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания | Не более 60 дней при условии направления потребителю | ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг |

**КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:**

Номер телефона АО «Мордовская электросеть» : **8 (834) 51 2-16-21**

Адрес электронной почты АО «Мордовская электросеть»: <http://\мэтск.pф>: e-mail: [metsk@yandex.ru](mailto:metsk@yandex.ru)