

**Информация  
об основных потребительских характеристиках регулируемых товаров и услуг регулируемых организаций и их  
соответствии установленным требованиям за 2013 год**

1.	Количество аварий на системах горячего водоснабжения (единиц на километр)	0
2.	Количество часов (суммарно за календарный год), превышающих допустимую продолжительность перерыва подачи горячей воды	0
3.	Доля потребителей, затронутых ограничениями подачи горячей воды	0
4.	Количество часов (суммарно за календарный год) отклонения от нормативной температуры горячей воды в точке разбора	0
5.	Соответствие состава и свойств горячей воды установленным санитарным нормам и правилам	0
6.	Доля исполненных в срок договоров о подключении (процент общего количества заключенных договоров о подключении)	100 %
7.	Средняя продолжительность рассмотрения заявлений о подключении (дней)	10